

# VERFAHRENSANWEISUNG RQDL-AUFTRÄGE

Stand: 01.12.2023

## **Anfragen:**

→ per E-Mail an: [sales@pink-vak.de](mailto:sales@pink-vak.de)

## **Bestellungen:**

→ per E-Mail an: [sales@pink-vak.de](mailto:sales@pink-vak.de)

→ PINK-Angebotsnummer auf der Bestellung angeben

- Die Bestellung muss uns vor der Anlieferung der zu reinigenden Beistellteile vorliegen.
- Die Auftragsbestätigung erhalten Sie ohne Angabe eines Liefertermines als Eingangsbestätigung.
- Zur Ermittlung der Ausgasrate (Spec. FU1009782 und FU1000711) benötigen wir die step-Modelle per E-Mail an [rqdl@pink-vak.de](mailto:rqdl@pink-vak.de).
- Eine Auftragsbestätigung mit Angabe des Liefertermins erhalten Sie nach Eingang der Beistellteile, einer positiven Wareneingangsprüfung im prüfpflichtigen Wareneingang und Vorlage der Ausgasraten. (Durchlaufzeit Wareneingangsprüfung ca. 2 Wochen)
- Die Information zur Chargenbelegung wird mit dem Restgasanalysebericht nach der Lieferung ausgestellt.

### Bestellungen von europäischen Kunden, mit Sitz außerhalb Deutschlands:

- Verbleibt die Ware nach Fertigstellung in Deutschland, so ist Ihre Bestellung steuerpflichtig. In diesem Fall muss sowohl die abweichende Lieferadresse als auch die anfallende Umsatzsteuer auf Ihrer Bestellung vermerkt sein.

### Bestellungen von Kunden aus EFTA- und Drittländern:

- Bei Bestelleingang findet eine Exportkontrolle der Teile statt. Sollten der Vertragserfüllung Exporthindernisse, auf Grund gesetzlicher Vorschriften im Weg stehen, so gilt der Vertrag als nicht geschlossen.
- Verbleibt die Ware nach Fertigstellung in Deutschland, so ist Ihre Bestellung steuerpflichtig. In diesem Fall muss sowohl die abweichende Lieferadresse als auch die anfallende Umsatzsteuer auf Ihrer Bestellung vermerkt sein.

## **Beistellung:**

→ PINK- Auftragsnummer auf dem Lieferschein angeben

→ Auf dem Lieferschein müssen alle beigegebenen Artikel aufgeführt werden (bei Baugruppen ist eine Stückliste obligatorisch)

→ Beigestellte Teile zur Zuordnungsbarkeit kennzeichnen

- Im Falle einer mangelhaften bzw. nicht spezifikationskonformen Anlieferung der zu reinigenden Teile stellen wir gegen Berechnung einer Retouren- bzw. Handlingspauschale diese zur Abholung bereit.

### Beistellungen von Kunden aus EFTA- und Drittländern:

- Entstandene Importkosten werden bei Auslieferung in Rechnung gestellt.

## **Abholung/Versand:**

→ Information zum Zeitpunkt der Abholung an: [versand@pink-vak.de](mailto:versand@pink-vak.de)

- Erst nach schriftlichem Versandavis kann die Abholung Ihrer Teile beauftragt werden (evtl. entstehende Kosten durch vorzeitig beauftragte Speditionen trägt der Kunde).
- Sollen der Lieferung andere Papiere, als der PINK-Lieferschein beigelegt werden, so senden Sie uns diese zeitgleich mit Ihrer Abholmeldung zu.

### Lieferungen an europäische Kunden, mit Sitz außerhalb Deutschlands:

- Wir benötigen von Ihrer Spedition eine Gelangensbestätigung als Beleg dafür, dass die Ware Deutschland verlassen hat. Bei Lieferung an eine Adresse innerhalb Deutschlands, ist die Leistung steuerpflichtig und wird entsprechend in Rechnung gestellt.

### Lieferungen an Kunden aus EFTA- und Drittländern:

Wir erstellen alle nötigen Ausfuhrdokumente und stellen Sie sowohl Ihnen als auch dem Fahrer der beauftragten Spedition zur Verfügung. Bei Lieferung an eine Adresse innerhalb Deutschlands, ist die Leistung steuerpflichtig und wird entsprechend in Rechnung gestellt.

## **E-Mails:**

→ bei Rückfragen PINK-Angebots- / Auftragsnummer in der E-Mail angeben